



**HRVATSKA KNJIŽNICA ZA SLIJEPE
STRATEŠKI PLAN ZA RAZDOBLJE 2016.- 2018.**

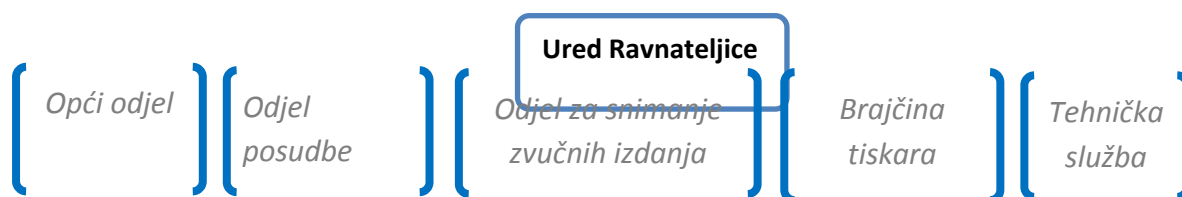
Zagreb, srpanj 2015. godine

STRATEŠKI PLAN HRVATSKE KNJIŽNICE ZA SLIJEPE za razdoblje 2016. - 2018.

Hrvatska knjižnica za slijepe javna je ustanova u kulturi koja obavlja knjižničnu djelatnost za slijepe i slabovidne i sve one kojima nije dostupan standardni tisak. Uredbom o osnivanju Hrvatske knjižnice za slijepe (Narodne novine broj 115/99) Republika Hrvatska i Hrvatski savez slijepih osnivaju Hrvatsku knjižnicu za slijepe kao javnu ustanovu od interesa za Republiku Hrvatsku koja započinje samostalno djelovati upisom u sudski registar 18.04.2000. godine. Knjižnica posluje u skladu sa zakonskim propisima i odredbama te pravilnicima struke, kao i međunarodnim propisima i smjernicama međunarodnih strukovnih organizacija.

Knjižnica za slijepe ima Upravno vijeće od 5 članova, te ravnateljicu ustanove. Osim ravnateljstva, knjižnica je organizacijski podijeljena u pet odjela, i to: opći odjel, odjel posudbe, odjel za snimanje zvučnih izdanja, brajčinu tiskaru i tehničku službu. Osim posudbe fonda knjižnica se preko svojih odjela bavi i proizvodnjom knjiga te proizvodnjom i distribucijom časopisa.

Slika 1. Organizacijska struktura Hrvatske knjižnice za slijepe



Hrvatska knjižnica za slijepe ima vodeću ulogu u razvoju i pružanju usluga slijepim i slabovidnim osobama. Svojim knjižnim fondom nastoji zadovoljiti potrebe korisnika vezane uz školovanje, korištenje slobodnog vremena, informiranje te cjeloživotno učenje. Ujedno je, kao i tijekom prethodnog razdoblja i najveći proizvođač prihvatljivih formata za slijepe i slabovidne u Republici Hrvatskoj.

Rad knjižnice prepoznat je dodjelom visokog državnog priznanja Povelje Republike Hrvatske 2005. godine povodom 40 godina postojanja i uspješnog djelovanja ustanove na pružanju knjižničnih usluga svojim korisnicima i nagrade Zaklade dr. Ljerka Markić-Čučuković 2008. godine za organizaciju i izvođenje međunarodnog skupa «Knjižnice za slijepe na dnevnom redu» kao izuzetan doprinos bibliotekarskoj struci.

Vizija

Hrvatska knjižnica za slijepe referentno je tijelo za pružanje usluga svim osobama koje ne mogu čitati standardni tisak.

Razvojem svojih usluga nastoji zadovoljiti različite kategorije korisnika ovisno o tipu, dobi ali i stupnju informatičke pismenosti.

Vodeći brigu o čitalačkim željama slijepih i slabovidnih osoba, knjižnica se ciljano otvara prema populaciji učenika s disleksijom u suradnji sa školskim logopedima i Hrvatskom udrugom za disleksiju.

Hrvatska knjižnica za slijepe ishodište je znanja, iskustava i podataka narodnim knjižnicama u Hrvatskoj za implementaciju usluga za slijepe i slabovidne korisnike.

Misija

Hrvatska knjižnica za slijepe je javna ustanova koja svojim djelatnostima osigurava pristup znanju, informacijama kao i kulturnim sadržajima sa svrhom obrazovanja, informiranja te kvalitetnog korištenja slobodnog vremena svim osobama koje iz nekog razloga ne mogu čitati standardni tisak.

Analiza stanja

Prema podacima Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo u 2013. godini je u Republici Hrvatskoj bilo 17 027 osoba s oštećenjem vida, što čini 3,4 % od ukupnog broja osoba s invaliditetom, a to je 507 645 osoba. Zbog sljepoće kao takve slijepi se susreću s nizom poteškoća u svakodnevnom životu stoga im je nužna sustavna pomoć kako bi se olakšao svakodnevni život i djelovanje u društvu.

Republika Hrvatska osigurala je sustav pomoći osobama koje su pogođene ovim oblikom invaliditeta, a Knjižnica za slijepe predstavlja jedan od ključnih izvora informacija, kao i konkretnih proizvoda i usluga usmjerenih demarginalizaciji slijepih i ravnopravnom uključivanju u društvenu zajednicu.

Pružanje kvalitetnih usluga slijepim osobama u velikoj mjeri ovisi o stručnim kapacitetima za pripremu i razvoj audio i taktilnih materijala kao i raspoloživim sredstvima budući da je riječ o tehnološki zahtjevnom procesu koji podrazumijeva kontinuirano ulaganje u najnovija tehnološka rješenja.

Sažeti osvrt na političke, ekonomske, socijalne i tehnološke faktore koji obilježavaju sadašnje okružje djelovanja knjižnice („PEST analiza“) navedeni su tablicom 1.

Tablica 1. PEST ANALIZA – analiza vanjskih utjecaja

POLITIČKI FAKTORI	EKONOMSKI FAKTORI
<ul style="list-style-type: none">◆ Briga o slijepim osobama, kao i osobama s invaliditetom općenito je jedan od temeljnih elemenata sustava socijalne skrbi◆ Pozitivan društveni učinak knjižnice kao kulturnog središta	<ul style="list-style-type: none">◆ Cijene usluga se određuju normativno, i većim dijelom se subvencioniraju proračunskim sredstvima◆ manji dio troška podmiruju korisnici i prihodi od komercijalne djelatnosti
SOCIJALNI FAKTORI	TEHNOLOŠKI FAKTORI
<ul style="list-style-type: none">◆ Tradicija brige o osobama s invaliditetom◆ Slijepi osobe su društvena kategorija sa povišenim rizikom društvene isključenosti	<ul style="list-style-type: none">◆ Tehnološka opremljenost knjižnica širom Republike Hrvatske veoma je različita,◆ tehnološki standard usluga je neujednačen

Polazeći od činjenice da je briga o osobama s invaliditetom jedan od ključnih elemenata sustava socijalne skrbi u Republici Hrvatskoj, ključna sastavnica političkih čimbenika koji utječu na sustav brige o slijepim osobama jest potanko institucionalno uređenje toga područja. Budući da osobe s invaliditetom pripadaju u socijalno osjetljivu kategoriju, posebna se pozornost u političkom okružju pridaje financiranju njihovoga standarda.

Povećanje mogućnosti slijepih osoba za društvenu integraciju je dugoročan proces, koji zahtijeva kontinuirano ulaganje u tehnologiju ali i stručno osoblje. Sredstva za potporu sustavu skrbi o slijepim osobama, poput knjižnice za slijepi jesu u prvome redu ovisna o raspoloživim proračunskim sredstvima. Kulturna uloga knjižnice kao specijalizirane institucije nadilazi investicije u sustav socijalne skrbi jer ima širi kulturološki i društveni učinak poput podizanja svijesti o slijepim osobama te povećanja kapaciteta bibliotekarskog sustava općenito.

Dodatna dimenzija poslovanja knjižnice je kulturni doprinos zajednici. Specijalizirane ustanove poput knjižnice za slijepi imaju društvenu ulogu obrazovanja slijepih osoba kao i ostalih korisnika knjižnica. Ta kulturološka uloga knjižnice ima višestruki društveni značaj, stoga je i jasan interes resornih ministarstava, prvenstveno ministarstva kulture za podršku aktivnostima knjižnice. Osim kulturološke svijesti, knjižnica za slijepi ima ulogu podrške u sustavu kulture, jer je izvor stručnih znanja koja mogu doprinijeti razvitku sustava kulture općenito.

Budući da je obrazovanje slijepih osoba ulaganje u obrazovanje i istodobno jačanje kapaciteta za stjecanje znanja i iskustava koja mogu pomoći u povećanju kvalitete života, ulogu knjižnice u ovome procesu nije jednostavno mjeriti kvantitativnim pokazateljima, osim prikupljanja povratnih informacija od korisnika te razmjenom mišljenja sa stručnim organizacijama i nevladinim udrugama.

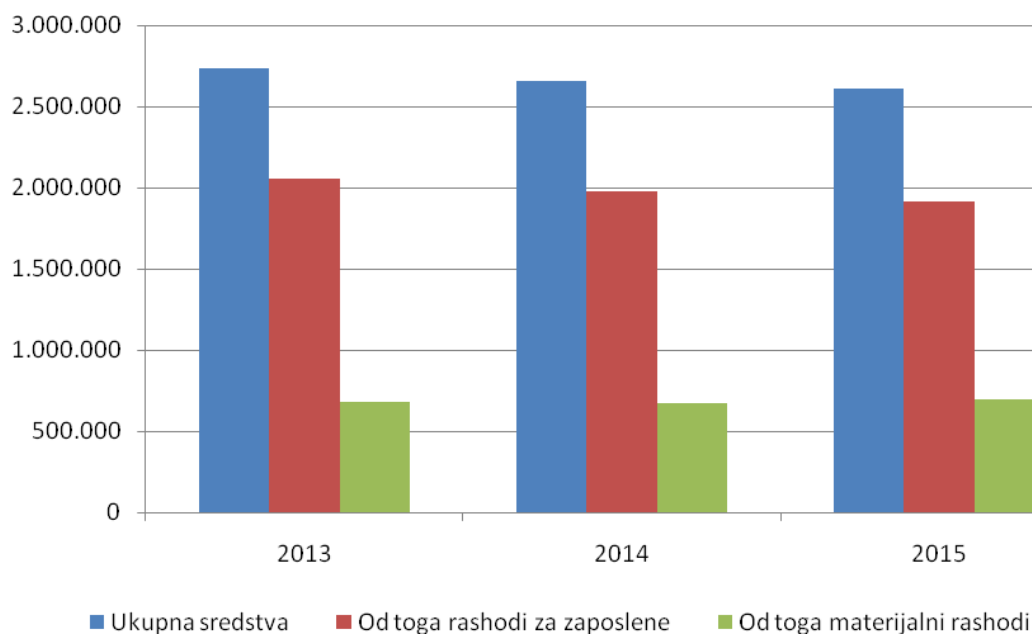
Posebno se ističu tehnološki čimbenici u okružju, zajedničko obilježje kojih je nestandardiziranost. Tehnološka opremljenost velikog broja javnih i specijaliziranih ustanova posebno u smislu tehničkih uvjeta za pružanje usluga slijepim osobama

veoma je različita, a tehnološki standard usluga je neujednačen. Stoga je razvidno kako postoji veliki potencijal za dodatnu promociju aktivnosti knjižnice u okružju, ali i za kontinuirano ulaganje u nova tehnološka rješenja za slijepe osobe kojih je usporedo s razvojem modernih tehnologija, sve više.

Financiranje rada knjižnice

Ministarstvo kulture Republike Hrvatske ugovorno osigurava Proračunska sredstva za plaće i tekuće rashode knjižnice. Tijekom prethodnog strateškog razdoblja, 2013. – 2015. redovito su uplaćena sredstva za nesmetani rad knjižnice. Slijedom proračunskih pritisaka te potrebom za fiskalnom konsolidacijom Proračuna, razmjerno su se i mijenjala sredstva raspoloživa za financiranje rada knjižnice.

Slika 2. Osigurana sredstva za redovitu djelatnost, 2013.–2015., u HRK



Kao što je iz slike 2. razvidno, tijekom prethodnog strateškog razdoblja razvidno je postepeno smanjivanje ukupnih proračunskih sredstava prosječnom stopom od oko 2% što je odraz fiskalnih ograničenja Državnog proračuna. U ovome strateškom razdoblju procjenjuje se kako će razina sredstava također biti relativno stabilna, uz mogućnost varijacije od 2%-3%, što čini faktor rizika procjene budućih projekcija.

Stoga se ocjenjuje kako će prihodi biti neometani i stabilni, čime se naglašava potreba za učinkovitim korištenjem raspoloživih proračunskih sredstava te potenciranjem potencijala alternativnih izvora financiranja budućih razvojnih investicija.

U dodatku na PEST analizu, te osvrta na financijske prihode, obavljena je i SWOT analiza okružju. Sažetak SWOT analize naveden je tablicom 2.

Tablica 2. SWOT ANALIZA POSLOVANJA – strateška pozicija i okolina

	POZITIVNO	NEGATIVNO
UNUTARNJI FAKTORI	<p>SNAGE</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Dugogodišnje iskustvo ◆ Dobra lokacija i prometna povezanost knjižnice ◆ Tehnološka i tehnička opremljenost ◆ Specifična stručna znanja djelatnika 	<p>SLABOSTI</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Nedovoljna prepoznatljivost knjižnične djelatnosti u javnosti ◆ Nedovoljna stručna ekipiranost
VANJSKI FAKTORI	<p>PRILIKE</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Veća javna eksponiranost usluga i time podizanje svijesti o izazovima slijepih osoba ◆ Širenje paketa usluga prema specijaliziranim ustanovama i novim tipovima korisnika ◆ jačanje pozicije kao ključni nacionalni izvor audio i taktilnih materijala za slijepe ◆ uvođenje novih tehnoloških rješenja za slijepe osobe 	<p>PRIJETNJE</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Smanjenje resursa za aktivnosti ◆ Nedostatak sredstava za stručno osposobljavanje djelatnika, zapošljavanje novih i ulaganje u tehnološku osnovicu

Knjižnica raspolaže određenim snagama na koje se može osloniti u procesu daljnjeg razvitka. Nesporno je dugogodišnje iskustvo knjižnice u pružanju usluga slijepim osobama i ostalim korisnicima, te organiziranju radionica i različitih oblika promotivnih aktivnosti za podizanje javne prisutnosti knjižnice. Već stvoreni imidž s poznatim obilježjima kvalitete usluga daje određenu sigurnost slijepim osobama da će se očekivanja o zadovoljavanju njihovih potreba ostvariti. Pritom se ne smije zanemariti da je značajna snaga i u dobroj lokaciji knjižnice te pripadajuće infrastrukture. To je uz naprijed istaknute snage dobra osnovica da se nastavi i razvije djelatnost knjižnice.

Sustav je obilježen i slabostima, a ključna mu je slabost nedovoljna prepoznatljivost knjižnične djelatnosti u javnosti. Djelatnost knjižnice u može u velikoj mjeri doprinijeti kvaliteti života slijepih osoba, ali i pomoći u podizanju svijesti javnosti prema slijepim osobama kao i osobama s invaliditetom općenito. Dio je to sustavnog napora da se utječe na promjenu svijesti prema socijalnoj isključenosti slijepih osoba te spriječi diskriminacija slijepih osoba, što osnivač ali i javnost općenito mora prepoznati kao pozitivnu društvenu djelatnost.

Knjižnica ima i svoje razvojne prilike koje bi valjalo iskoristiti. U tome se polazi od ključne prilike koja se sastoji u povećanju javne prisutnosti s ciljem povećanja javne eksponiranosti usluga i proizvoda knjižnice. Budući da u knjižnici postoje preduvjeti, identificirana je prilika za širenje paketa proizvoda i usluga prema potencijalnim

korisnicima usluga, čime se općenito doprinosi izgradnji pozicije knjižnice kao referentnog specijalističkog izvorišta audio i taktilnih materijala za slijepe osobe. Razvojni planovi podrazumijevaju ulaganje u tehnološka rješenja, obrazovanje i zapošljavanje dodatnih kadrova te razvoj novih proizvoda i usluga za korisnike. Jedan segment koji je uočen tijekom prethodnog razdoblja jest povećanje broja članova knjižnice od strane osoba sa disleksijom.

Slika 2. Broj članova knjižnice sa disleksijom



Premda je broj novih korisnika usluga sa disleksijom u razdoblju od 2013. do 2015. godine iznosio 79, u odnosu na sveukupan broj članova od 120, to čini 66% novih članova samo tijekom prethodne dvije godine. Stoga se može zaključiti kako se postepeno otvara novi segment djelovanja knjižnice kojemu je nakana prilagoditi ponudu tijekom sljedećeg strateškog razdoblja.

Za prijetnje poslovanju knjižnice može se reći da su premostive, jer najvećim dijelom ovise o nastavku sustavne brige o osobama s invaliditetom općenito, što se temeljem dosadašnjih iskustava u Republici Hrvatskoj ocjenjuje kao izvjesno. Usprkos Proračunskim ograničenjima, osnovna sredstva nisu fluktuirala u velikoj mjeri te je time minimizirana ugroza za poslovanje, što se očekuje i tijekom narednog razdoblja.

Postignuti ciljevi u razdoblju od 2013. godine do 2015. godine

Sa ciljem ocjene postignutog napretka u odnosu na prethodni strateški dokument, plan razvoja u razdoblju 2013. - 2015., ocijenjen je napredak prema prethodno usvojenim ciljevima knjižnice, a nastavno na viziju i misiju ustanove.

U 2013. godini Hrvatska knjižnica za slijepe uspješno je usvojila novi knjižnični softver za obradu i posudbu građe. U 2015. godini je s istom tvrtkom, Point iz Varaždina, pokrenula uslugu direktnog preuzimanja zvučnih knjiga s internetske stranice.

Uslugom „e-knjige“ Knjižnica se u načinu svog poslovanja približila inozemnim knjižnicama namijenjenim osobama koje ne mogu čitati standardni tisak. Osmišljen je promidžbeni materijal koji se distribuira tijekom 2015. godine i nadalje. Cijela je aplikacija izrađena u suradnji sa slijepim osobama koje se njome mogu služiti samostalno, pomoću govorne jedinice i Brailleovog retka. Osim što se tiče slijepih i slabovidnih članova, uslugom „e-knjige“ napravljen je i veliki iskorak u otvaranju prema populaciji učenika s disleksijom. Važnost ove usluge pokazat će se u sljedećem trogodišnjem periodu.

Knjižnica je u periodu od 2013. do 2015. godine nastavila s intenzivnim radom na popularizaciji i afirmaciji Brailleovog pisma što ostaje i jedan od ciljeva u sljedećem trogodišnjem razdoblju.

Budući da je među populacijom slijepih osoba broj čitatelja Brailleovog pisma u opadanju, Knjižnica nastoji svoje članove potaknuti na korištenje Brailleovog pisma organizirajući manifestacije poput natjecanja u brzom i izražajnom čitanju, pisanju kraćih književnih formi te objavljivanjem hit naslova iz lijepe književnosti na Brailleovom pismu.

Osim toga, Knjižnica surađuje s brojnim farmaceutskim tvrtkama vezano uz apliciranje Brailleovog pisma na ambalažu s lijekovima čime se izravno podržava pismenost slijepih osoba i skreće pozornost javnosti na postojanje drugih i drugačijih potreba određene kategorije sugrađana.

Temeljem strateških ciljeva definiranih vizijom i misijom knjižnice za slijepe, izrađeni su opći i posebni ciljevi poslovanja za razdoblje 2016. – 2018. godine. Opći ciljevi poslovanja odnose se na programe djelovanja u strateškom razdoblju dok su posebni ciljevi usmjereni na provedbu ciljeva.

Također, napravljen je napor kako bi se omogućio učinkovit nadzor i praćenje provedbe razvojnog programa kako bi se moglie pripremiti i pravovremeno primijeniti moguće mjere korekcije razvojnih ciljeva.

1. Ostvarenje programskih raznovrsnosti

Ostvarenje programskih raznovrsnosti ključno je za održanje i jačanje pozicije knjižnice kao referentnog izvora informacija i znanja za slijepe osobe i ostale zainteresirane korisnike naših usluga. Također, raznovrsnost jamči održavanje suradnje s ostalim knjižnicama. Zadržavanje i povećanje interesa svih kategorija korisnika za naše usluge i proizvode jedan je od ključnih modela povećanja opsega aktivnosti u budućnosti. Ostvarenje ovog cilja zahtijeva provođenje sljedeći aktivnosti ili posebnih ciljeva:

1.1. *Razvitak i kontinuitet u redovnoj djelatnosti knjižnice* uključuje neometanu posudbu knjižnog fonda na medijima dostupnim korisnicima, nabavu, obradu i zaštitu fonda, proizvodnju knjižnog fonda, namijenjenog svim dobnim i interesnim skupinama prema godišnjem izdavačkom programu. Ostvarenje ovog posebnog cilja osnovni je segment poslovanja knjižnice i ključan za održanje kvalitete usluga ali i za ostvarenje cilja. Ovaj se cilj planira realizirati na sljedeće načine:

1.1.1. Permanentna posudba knjižnog fonda na svim relevantnim medijima dostupnim korisnicima

1.1.2. Kontinuirana nabava novih audio i taktilnih materijala

1.1.3. Obrada i zaštita knjižnog fonda

1.2. *Kontinuitet u praćenju i primjeni novih tehnologija obzirom na različite profile korisnika.* Nove tehnologije predstavljaju značajan potencijal za poslovanje knjižnice. Tehnološka rješenja mogu služiti povećanju učinkovitosti poslovanja knjižnice, ali i uvesti novitete u ponudu usluga i proizvoda knjižnice, što se ocjenjuje kao ključno za ostvarenje strateškog cilja. Provedba ovog posebnog cilja planira se na sljedeći način:

1.2.1. Primjena novih tehnologija

1.3. *Proširenje programa usluga za posebne korisničke skupine*- osobe sa disleksijom/disgrafijom, osobe u domovima umirovljenika kroz suradnju sudrugom za disleksiju, udrugama slijepih, Edukacijsko rehabilitacijskim fakultetom, domovima umirovljenika

1.3.1. Usluge za osobe s disleksijom/disgrafijom

1.3.2. Usluge za udruge slijepih, edukacijsko-rehabilitacijski fakultet i domove umirovljenika i ostale

2. Podizanje prepoznatljivosti knjižnice

Prepoznatljivost knjižnice i njezinih djelatnosti investicija je u vidljivost i prisutnost knjižnice u društvu. Uz privlačenje novih korisnika naših usluga, to je i investicija u podizanje svijesti o socijalnoj uključenosti osoba s invaliditetom kao i svih osoba koje ne mogu čitati standardni tisak, na lokalnoj ali i nacionalnoj razini. Stoga je ovaj cilj ključan za održivost poslovanja, ali i ulaganje u kulturne i sociološke elemente zajednice u kojoj radimo. U ostvarenju ovog cilja, predviđene su sljedeće specifične aktivnosti:

2.1. *Organizacija i sudjelovanje u informativnim, obrazovnim i kulturnim programima za sve dobne i interesne skupine korisnika* s ciljem promocije naših aktivnosti, ali i diseminacije stručnih i specifičnih novina u području djelovanja

2.1.1. Promocija aktivnosti u medijima, tiskovne konferencije i promocija aktivnosti putem Interneta i web stranice

2.1.2. Organizacija informativnih, obrazovnih i kulturnih skupova

2.1.3. Sudjelovanje u radu stručnih tijela HKD

2.1.4. Izrada promotivnih materijala

2.2. *Proizvodnja i distribucija časopisa sa svrhom što kvalitetnijeg informiranja pretplatnika*

2.2.1. Distribucija časopisa

2.3. *Organizacija edukacijsko, animacijskih programa* sa svrhom poticanja čitanja prvenstveno brajice te korištenja novih tehnologija povećat će se dostupnost knjige i promicati kultura čitanja s ciljem afirmacije književnosti kao jedne od vodećih grana kulturne produkcije.

2.3.1. Program promicanja čitanja brajice

2.4. *Uključivanje u projekte na međunarodnoj razini* kroz koje će se prezentirati rad knjižnice, omogućiti edukacija knjižničnih djelatnika te razmjena stručnjaka, posebno u kontekstu ulaska Republike Hrvatske u Europsku Uniju

2.4.1. Edukacija djelatnika

2.4.2. Razmjena stručnjaka i iskustava

3. Diversifikacija izvora financiranja

Premda je djelatnost knjižnice za slijepe u velikoj mjeri povezana s proračunskim sredstvima, strateški razvitak knjižnice uvjetuje dodatne investicije. S obzirom na opći pritisak na održanje razine prihoda, investicije će u strateškom periodu dijelom ovisiti o sposobnosti knjižnice za iznalaženje novih financijskih izvora za razvitak djelatnosti. U prvome redu to uključuje, sponzorstva i donacije ali i partnerstva kao i potencijalna sredstva iz fondova EU kao i vlastite prihode. Strateški je cilj istražiti i koristiti ostale oblike prihoda za rad knjižnice, što se planira realizirati na sljedeće načine:

3.1. *Novi izvori financiranja*, tj. povećanje potencijala alternativnih prihoda u radu knjižnice

3.1.1 Sponzorstva i donacije

3.1.2. Partnerstva i EU fondovi

3.1.3. Vlastiti prihodi

Načini ostvarenja ciljeva

Navedeni ciljevi usklađeni su sa strateški identificiranim razvojnim ciljevima djelatnosti knjižnice i zahtjevima naših korisnika, povećanjem prepoznatljivosti naših aktivnosti i istraživanjem novih proizvoda i usluga kao i sa iskustvima stečenim nakon pripreme prethodnog plana poslovanja u razdoblju 2013. – 2015..

U svrhu ostvarivanja značajnog općeg cilja, a to je prepoznatljivost rada knjižnice na lokalnoj i državnoj razini planirane su aktivnosti koje uključuju kontinuiranu prisutnost u medijima i informiranje javnosti o aktivnostima knjižnice.

Također, predviđen je niz dodatnih i mjerljivih aktivnosti usmjerenih povećanju prepoznatljivosti našeg rada, poput izrada efektivnih promotivnih materijala (bookmarkeri, deplijani islično).

Prisutnost u medijima značajna je zbog dobre informiranosti sadašnjih i budućih korisnika, povećanog interesa lokalne zajednice i motiviranosti osoblja zbog priznanja u radu. Također, i ne manje važno, prepoznatljivost rada knjižnice od izuzetnog je značaja za socijalnu uključenost posebne kategorije korisnika. Konačno, jedan od važnih čimbenika za ostvarenje ovog cilja je i aktivno sudjelovanje u radu stručnih tijela HKD-a.

Afirmacija i djelovanje knjižnice na međunarodnoj razini moguće je ostvariti nastavkom sudjelovanja u radu i/ili kontinuiranim primanjem informacija iz strukovnih udruga i institucija te sudjelovanjem na međunarodnim skupovima.

Iako stopa broja članova s disleksijom raste, ona je još uvijek zanemariva s obzirom na podatak prema kojem u Hrvatskoj oko 3.500 učenika pati od nekog oblika disleksije odnosno nosi se s teškoćama u učenju. U naredne 3 godine ciljano ćemo

naše usluge ponuditi učenicima s disleksijom, oslanjajući se prije svega na novu uslugu „e-knjige“.

Uslugu preuzimanja knjiga mislimo proširiti i na druge oblike zapisa poput tekstualnih oblika i paralelnog zvučno/tekstualnog oblika. Budući da najveći dio korisničke populacije čine slijepi (2538) i slabovidni (392) članovi, poslovanje knjižnice i dalje razvijamo brinući se za njihove informacijsko-literarne potrebe.

U idućem trogodišnjem razdoblju planiramo posudbu građe, koja za sada funkcionira po principu posudbe i povrata, zamijeniti bespovratnim slanjem knjiga na CD-ima odnosno ispisom Brailleovih knjiga na zahtjev. Cirkulacija fonda u fizičkom obliku važna je zbog velikog broja članova koji nisu u mogućnosti služiti se digitalnim inačicama odnosno uslugom „e-knjige“.

Novi oblik posudbe neminovno će otuđiti knjižničara od korisnika odnosno izmijeniti interakciju na osobnom nivou. Upravo zbog toga će Knjižnica i dalje inzistirati na manifestacijama, predavanjima i događanjima, okupljajući različite tipove članova i brinući o njihovim brojnim kulturnim, društvenim i informacijskim potrebama te poticati njihovo stvaralaštvo.

Za navedene programe i aktivnosti od kojih neki imaju kontinuitet, neki su novi, a ostale tek treba realizirati, osim sredstava proračuna knjižnica će se angažirati upronalazaženju novih izvora- sponzorstava, donacija, sredstava iz partnerskih projekata te dodatnih vlastitih sredstava.

Pokazatelji uspješnosti

Strateški ciljevi poslovanja u ovome dokumentu ocijenjeni su kao ključni za održivost i daljnji razvitak poslovanja. Dodatni čimbenik uspješnosti strategije poslovanja jest i nadzor provedbe ciljeva, kako bi se pravovremeno moglo izdvojiti nedostatke u provedbi strategije razvitka poslovanja ali i prilagoditi redovnom poslovanju.

Slijedom navedenog, nastavit će se evaluacija postignutih rezultata na više načina, i to nadzorom sljedećih mjerljivih i kvalitativnih pokazatelja:

- povećanje broja korisnika kojima nije dostupan standardni tisak,
- kvaliteta i održivost usluga,
- stručna i tehnološka osposobljenost.

Prilikom nadzora, koristit će se analitičke i usporedne metode, a konačni rezultati bit će vidljivi završetkom razdoblja za koje je izrađen strateški plan, kao što je učinjeno i u ovome planu. Ta se praksa pokazala iznimno korisnom tijekom prethodnog razdoblja te je i utjecala na pripremu ovog strateškog razvojnog dokumenta.

Ravnateljica

Sanja Frajtag, prof. viši knjižničar